



## Charte éditoriale du Wiki

*Document réalisé dans le cadre du projet Transfert des connaissances produites par les centres affiliés universitaires et les instituts universitaires dans le réseau de la santé et des services sociaux : pour une amélioration des pratiques et des services (TRASSS).*

Nadia Saif, B.S.I.  
Directrice du service de la gestion  
de l'information et des connaissances

Août 2013

## **Partenaires à l'origine du projet**

- Ministère de la santé et des services sociaux (MSSS) avec appui financier
- Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS) avec appui financier

## **Centres affiliés universitaires**

- CSSS-CAU Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent
- CSSS-CAU Cavendish
- CSSS-CAU de la Montagne
- CSSS-CAU de la Vieille-Capitale
- CSSS-CAU Jeanne-Mance
- CAU du CSSS-Institut universitaire en gériatrie de Sherbrooke

## **Instituts universitaires**

- Centre de réadaptation en dépendance de Montréal-Institut universitaire (CRDM-IU)
- Centre jeunesse de Montréal-Institut universitaire (CJM-IU)
- Centre jeunesse de Québec-Institut universitaire (CJQ-IU)
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement de la Mauricie et du Centre-du-Québec – Institut universitaire (CRDITED MCQ – IU)
- Institut de réadaptation en déficience physique de Québec – Institut universitaire (IRDPQ-IU)

## **Collaborateurs**

- Association des centres jeunesse du Québec (ACJQ)
- Association des établissements de réadaptation en déficience physique du Québec (AERDPQ)
- Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux (AQESSS)
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle de Québec (CRDI de Québec)
- Association des centres de réadaptation en dépendance du Québec (ACRDQ)
- Fédération québécoise des centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (FQCRDITED)

## Introduction

La charte éditoriale a pour objectif d'établir les règles d'utilisation du Wiki. Notre but est d'aider les membres et les autres visiteurs à consulter, modifier ou utiliser le contenu, notamment, dans le respect des codes d'éthiques reconnus.

Ce document est destiné principalement aux membres des groupes de travail (comité directeur, comité de coordination et communautés de pratique) et aux responsables de la gestion et du développement du site. Les visiteurs sont également visés par cette charte.

Tout utilisateur s'engage à respecter cette charte lors de l'utilisation du Wiki.

## Structure du Wiki

Le Wiki est un espace collaboratif composé d'une section publique accessible à l'ensemble des internautes et d'une section dédiée aux groupes de travail du projet, soit le comité directeur, le comité de coordination et les communautés de pratique.

## Objet du Wiki

Nous avons choisi un Wiki comme outil d'échange d'information pour co-construire des stratégies de transfert des connaissances sur des pratiques de pointe et des pratiques innovantes élaborées par les centres affiliés universitaires (CAU) et les instituts universitaires (IU).

Ce Wiki permet :

Aux membres :

- De partager
- De communiquer
- De collaborer
- D'apprendre

Au grand public (c'est-à-dire les visiteurs) :

- De s'informer sur l'évolution du projet en général et sur les quatre projets pilotes sélectionnés;
- D'avoir accès à diverses ressources en transfert de connaissances.

## Contenu partagé

- Il est préférable de communiquer et partager des informations ou des documents avec les membres en utilisant le Wiki plutôt que le courriel;
- Les fichiers joints devraient être sous format PDF et faire mention de leur (s) auteur (s) à des fins de sécurité et d'identification;
- Pour chaque document partagé, il est recommandé aux auteurs de préciser l'étendue de la diffusion de celui-ci. (Exemple : dû à la nature confidentielle du document il serait préférable d'en limiter l'accès à un seul groupe de travail);
- Lorsque vous enregistrez une modification, une entrée est sauvegardée dans l'historique et un courriel est envoyé à l'administrateur du Wiki ainsi qu'aux membres qui suivent la page;
  - Pour ces raisons, évitez l'utilisation répétée du bouton **Enregistrer**. Tant que vous n'avez pas fini vos modifications sur une page, utilisez plutôt le bouton **Aperçu** (cela crée un brouillon récupérable).

## Contenu non admis

Bien que nous ne doutions pas des bonnes intentions des participants, les gestionnaires du site pourront écarter les informations contraires à la charte éditoriale :

- Un langage irrespectueux, diffamatoire, haineux, raciste, xénophobe, homophobe, sexiste ou disgracieux au regard d'une ethnie, d'un groupe d'âge, de l'appartenance à une religion ou de l'adhésion à des convictions philosophiques;
- Un texte confus, erroné ou sans lien avec le sujet;
- La reproduction d'un texte d'un autre auteur sans en indiquer la source.

Dans le cas de rejet d'une information, la personne qui a soumis l'information en sera avisée par courriel dès que possible.

## **Droits d'auteur**

Le contenu est diffusé sur le Wiki en vertu de la Loi sur les [droits d'auteur](#). Les personnes qui y contribuent doivent citer les sources, utiliser des images ou autres médias libres de droits ou demander l'autorisation de toute reproduction avant de publier et de diffuser.

Pour consulter notre aide-mémoire sur les droits d'auteur, visitez l'onglet « Outil » de la plate-forme Wiki, sous « Ressources ».

## **Confidentialité et données personnelles**

Les informations personnelles des membres du Wiki sont confidentielles. Aucune donnée personnelle n'est collectée à l'insu des membres du Wiki au moment de la création du compte, seuls le nom de l'utilisateur et le courriel sont exigés. Les informations concernant les membres sont destinées uniquement à ce projet et ne sont pas transmises à des tiers.

Les gestionnaires et les membres du Wiki doivent prendre toutes les précautions nécessaires pour assurer la confidentialité des renseignements personnels en conformité avec la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.

## **Sécurité informatique**

Certaines sections du portail sont destinées à un public restreint. De ce fait, les documents qui y sont déposés ne sont pas repérés par les moteurs de recherche.

Les membres sont responsables de la protection de leur propre mot de passe et de ne pas le divulguer. Le mot de passe est modifiable en cas d'oubli ou de perte.

## **Responsabilités éditoriales et modération**

Les règles entourant la conception et l'utilisation du Wiki sont sous la responsabilité du comité directeur du projet.

Le développement et la gestion du Wiki sont sous la responsabilité d'une équipe au CLIPP composée d'une directrice de projets et de spécialistes en gestion de l'information et des communications.

L'équipe du CLIPP assume l'animation du Wiki, la validation, la vérification et la mise à jour du contenu. Toute erreur signalée sera corrigée dès que possible.

### **Clause de non-responsabilité**

Le CLIPP s'efforce pour que le contenu du WIKI soit fiable. Il ne peut toutefois donner aucune garantie quant à l'utilisation des informations et ne saurait en conséquence être tenu responsable du préjudice ou dommage pouvant résulter de l'utilisation des informations présentes sur le Wiki.

### **Rédacteurs/contributeurs**

Tout utilisateur de la section membre peut contribuer et partager des informations sur les pages qui lui sont accessibles ainsi que sur le forum de discussion.